

Madame, Monsieur

Dans le cadre de la modernisation du service public de la distribution d'électricité, Enedis met en place de nouveaux services pour simplifier la vie de ses clients, notamment par le déploiement d'une nouvelle génération de compteurs communicants Linky.

Avec ces équipements, il n'y a plus besoin de rendez-vous qui nécessitent votre présence : le relevé du compteur de votre logement est réalisé à distance. Ce relevé automatique des index, réalisé par Enedis, permet à votre fournisseur d'ajuster votre facture d'électricité à vos consommations réelles.

La grande majorité des foyers français est aujourd'hui équipée d'un compteur communicant et bénéficie des avantages associés.

Dans ce contexte, l'organisation de la relève des compteurs ancienne génération évolue. Dans l'attente du remplacement prochain de votre compteur actuel par un compteur communicant, nous vous invitons à nous communiquer votre index deux fois par an : vous recevrez dans quelques jours une information à ce sujet, par sms, mail ou courrier, vous précisant les modalités pratiques.

Dans le cas où votre logement serait déjà équipé d'un compteur communicant, vous pourrez recevoir cette demande de communication d'index qui nous permettra de fiabiliser ces informations, aussi, nous vous remercions de votre réponse.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions : composez le 0 970 831 970 (prix d'un appel local), et sélectionnez le choix n°2. Vous pourrez également **convenir d'un rendez-vous afin d'effectuer le remplacement du compteur de votre logement**. Pour rappel, la pose du compteur communicant Linky est une intervention réalisée par Enedis ou par des entreprises partenaires. Elle est entièrement prise en charge par Enedis.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension, et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Service Clients

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion au nom de l'utilisateur d'électricité.

